



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Sosyal Bilimler MYO					Takip Dönemi: 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemleri			
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/ Komisyon/ Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Kampüsümüzde öğrencilere yönelik en az bir tane sosyal, kültürel etkinlik yapılacak, hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Yönetimi	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
2	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Kampüsümüzde öğrencilere yönelik en az bir tane sportif etkinlik yapılacak, hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır	03.02.2025 31.10.2025	MYO Yönetimi	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		Hayır
3	Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Kampüsümüzde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından ilan edilecektir.	03.02.2025 31.10.2025	Birim Web Sayfası Sorumlusu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt 1 Kanıt 2 Kanıt 3 Kanıt 4	Evet
4	Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt 1 Kanıt 2	Evet
5	Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt 1 Kanıt 2	Evet
6	Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Mesai saatleri içerisinde nöbet tutan güvenlik personeli sayısı arttırılacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

7	Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	Memnuniyet Analizi	Kampüsümüzde genel kullanıma açık alanları temizleyen personel uyarılacak ve gün içerisinde belirli aralıklarla temizlik kontrolü yapılacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt 1 Kanıt 2 Kanıt 3 Kanıt 4	Evet
8	Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir	Memnuniyet Analizi	Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için tekrar girişimde bulunulacaktır	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Yüksekokulumuza yakın(900 metre) kırtasiye bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kırtasiyeye yönlendirilmektedir.	Evet
9	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuz öğrenci işleri personelinin hizmet kalitesinin artırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacak ve anket sonuçları yazı ile tebliğ edilecektir.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
10	Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersleri düzenli olarak yapmaları konusunda bilgilendirme yapılacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
11	Dersler açıklanan plana göre işlenir.	Memnuniyet Analizi	Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanları dersleri açıklanan plana göre işlemeleri konusunda uyarılacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
12	Dersler güncel bilgileri içermektedir.	Memnuniyet Analizi	Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersleri güncel bilgileri içerecek şekilde revize etmeleri sağlanacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
13	Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	Memnuniyet Analizi	Memnuniyet anket sonuçları Akademik Kurul Toplantılarında da değerlendirilerek, öğretim elemanlarının dersler için sunulan temel ve	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			yardımcı kaynakları güncel tutmaları yönünde bilgilendirilecektir					
14	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılabacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt 1 Kanıt 2 Kanıt 3	Evet
15	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılacak ve konuyla ilgili sosyal medya hesaplarımız daha aktif kullanılacaktır.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet
16	Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama Dersi kapsamında, Meslek Yüksekokulumuzda fakülte olmamasından kaynaklı olarak araştırma görevlilerinin bulunmadığı, derslere öğretim üyelerinin yerine araştırma görevlilerinin (asistanlar) giremeyeceği konularında öğrencilerimize bilgi verilecektir.	03.02.2025 31.10.2025	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Kanıt	Evet